

GESTIÓN RECURSOS DE MANTENIMIENTO MRM

CURRICULUM DE CURSO	INICIAL	RECURRENTE
Duración	4 DIAS	1 DIAS
Escuela de tierra	24 HORAS	08 HORAS

Pre-requisito para curso inicial:

- ▶ Los aspirantes podrán ser Técnicos de Mantenimiento con Licencia (TLA, TLH, TEMC, TEEI, TESH, TERM o TEH), Inspectores (AIT), Ingenieros Aeronáuticos (IEA), aprendices técnicos, ayudantes de mantenimiento y en general todo el personal que participe de las actividades de Mantenimiento de Aeronaves

Pre-requisito para curso recurrente:

- ▶ Los aspirantes podrán ser Técnicos de Mantenimiento con Licencia (TLA, TLH, TEMC, TEEI, TESH, TERM o TEH), Inspectores (AIT), Ingenieros Aeronáuticos (IEA), aprendices técnicos, ayudantes de mantenimiento y en general todo el personal que participe de las actividades de Mantenimiento de Aeronaves.

GESTIÓN RECURSOS DE MANTENIMIENTO MRM

TEMAS (MRM/TEM)	INTENSIDAD HORARIA			
	Curso Inicial		Curso Repaso	
	Teoría	Práctica	Teoría	Práctica
OBJETIVOS Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES				
Dar a conocer la disminución de accidentes e incidentes y aumentar la seguridad y profesionalismo	0:30	N/A	0:30	N/A
DEFINICIONES				
Brindar el significado de los términos utilizados en MRM	0:30	N/A	0:30	N/A
FILOSOFÍA DE MRM				
Mostrar la capacidad y las limitaciones humanas pueden influir en el desempeño de las tareas y seguridad.				
a. Error Humano	2:30	N/A	1:00	N/A
b. Cultura de Seguridad				
c. Comunicación				
ERROR HUMANO				
Demostrar que el error humano es el elemento que afecta negativamente la seguridad de la aviación				
a. En el Mantenimiento e Inspección de aeronaves				
b. Cuestiones que repercuten en el mantenimiento				
c. Intercambio de información y comunicación	3:30	N/A	00:30	N/A
d. Componentes de un ITS				
e. Entorno de Trabajo				
f. Costo de errores				
g. Clasificación de los errores				
GRUPOS DE TRABAJO Y ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN				
Ofrecer las pautas para realizar un trabajo integrado y en comunicación y no como una serie de individuos independientes haciendo cada uno su tarea.				
a. Concepción de Trabajo.	2:00	N/A	00:30	N/A
b. Selección y dotación del personal				
c. Sistemas de tecnología				
d. Estrategias relativas a la prevención de errores				
FACTORES HUMANOS				
Conocer los factores humanos que conciernen a las personas en sus ambiente de vida y de trabajo				
a. Accidentes /incidentes				
b. Modelo Shel				
c. Integridad Operacional	3:00	N/A	1:00	N/A
d. Desempeño de los factores humanos				
e. Factores que afectan el desempeño humano				
f. Cadena de seguridad				
CONCIENCIA SITUACIONAL				
Dar a conocer el proceso por el cual pensamientos y sentimientos son intercambiados de una manera entendible y clara				
a. Definición				
b. Como se logra				
c. Planificación	3:00	N/A	1:00	N/A
d. Proyección de obj.				
e. Retroalimentación				
f. Conciencia-Niveles				

GESTIÓN RECURSOS DE MANTENIMIENTO MRM

COMUNICACIÓN	
Usar técnicas efectivas de comunicación	
a. Definición	
b. Cualidades	
c. Proceso	
d. Comunicación no verbal.	2:00 N/A 1:00 N/A
e. Inhibidores de comunicación	
f. Actitudes	
g. Clases de conducta	
h. Barreras Internas	
LIDERAZGO	
Realizar procesos de operaciones combinada	
a. Definición y tipos de liderazgo	
b. Características de un buen liderazgo	
c. Responsabilidad líder	
d. Implemento del MRM en mantenimiento.	1:45 N/A 00:30 N/A
e. Solución de conflictos	
f. Procesos mentales	
g. Rueda de toma de decisiones	
MANEJO DEL ESTRÉS	
Modificar los factores que causan tensión	
Definición	
a. Causas	
b. Como responde nuestro cuerpo ante el estrés	1:15 N/A 0:30 N/A
c. Manejo del estrés	
d. Video	
LA FATIGA	
Determinar qué factores afectan nuestro cuerpo por la fatiga y tratar de mejorar nuestros hábitos de trabajo	
a. Definición	
b. Turnos de Trabajo	
c. Horarios	
d. Causas	
e. Influencia en el cuerpo	2:00 N/A 0:30 N/A
f. Influencia en el mantenimiento.	
g. Clases de fatiga	
h. Carga de trabajo	
i. Video	
ELEMENTO HUMANO –MAQUINA	
Establecer cuales la interacción de la persona en sus diferentes ambientes tanto interno como externo.	
a.Trabajo en equipo	
b.Disposición del espacio de trabajo	
c.Comodidad	1:30 N/A 0:30 N/A
d.Obstáculos	
e.Apoyo de sistemas	
f.Interacción con el medio ambiente en el área de trabajo inmediato	
EXAMEN FINAL	
Evaluación sobre el contenido del curso	0:30 N/A N/A N/A
INTENSIDAD HORARIA TOTAL:	24:00 N/A 8:00 N/A